

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2021 ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥରେ ଏବଂ ବିକଳ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କୌଶଳକୁ ଅଧିକ ଶୁଦ୍ଧୀଭୂତ, ଦକ୍ଷ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ-କେନ୍ଦ୍ରିକ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ନିମ୍ନଲିଖିତ ତିନୋଟି ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍ ଏକ ଜାଆରେ ସଂଯୁକ୍ତ କରିଛି - ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2021:

- (i) ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2006,
- (ii) ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2018, ଏବଂ
- (iii) ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2019।

ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର କାରଣ:

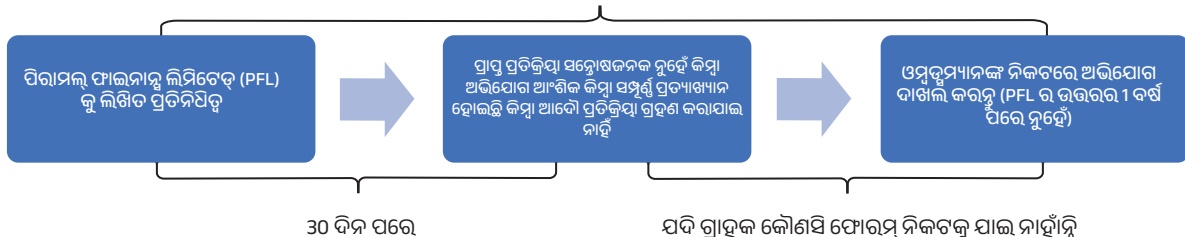
ନିମ୍ନଲିଖିତ ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକ ଘଟିବା ଦିନଠାରୁ ଏକ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଏକ ଅଭିଯୋଗ ହୋଇପାରେ:

- ସେବାରେ ଅଭାବ ଦେଖାଦେଇଥିବା ଏକ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ତ୍ୟାଗ, ଯାହା ଏକ ସେବାରେ କୌଣସି ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅପାରଗତାକୁ ସୂଚାଇଥାଏ ଯାହା ପିରାମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ (PFL) ଆଇନଗତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ, ଏବଂ ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଘଟାଇପାରେ କିମ୍ବା ହୋଇପାରେ ନାହିଁ।
- PFL ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଇଛି; କିମ୍ବା
- PFL ଦ୍ୱାରା ଅପାୟାଜିତ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଅସନ୍ନତ; କିମ୍ବା
- ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ତାରିଖ ଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ PFL ରୁ କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ (RBI ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2021 ର ଧାରା 10 ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ବହିଷ୍କାର ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ)।

କେଉଁଠାରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ

- ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ହୋଇପାରେ: <https://cms.rbi.org.in/>
- ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକ ଲଲେଟ୍ଟୋନିକ୍ ମୋଡ୍ କିମ୍ବା ଚୌତିକ ରୂପରେ ହୋଇପାରେ, ତାହା ଏବଂ ହସ୍ତାନ୍ତର ଅଭିଯୋଗ ସମେତ ଏହାର ସମାଧାନ କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ସ୍ଥାନକୁ ପଠାଯିବ ଯେଉଁଠାରେ RBI ର କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ରୀ ଠିକଣା - 4ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160017 ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର - 14448 (ସକାଳ 9:30 ରୁ 5:15 ଅପରାହ୍ନ)।

1 ବର୍ଷରୁ 30 ଦିନ ପରେ ନୁହେଁ ଯଦି PFL ରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ନାହିଁ



ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ପୁରସ୍କାର

- ଯଦି ଅଭିଯୋଗକାରୀ ପୁରସ୍କାରକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେହି ପ୍ରାପ୍ତି ତାରିଖରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ PFL କୁ ଗ୍ରହଣ ପତ୍ର ଦାଖଲ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।
- PFL ଏହି ସ୍ୱିକୃତି ପ୍ରାପ୍ତ ତାରିଖ ଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପୁରସ୍କାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବ।

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି?

ହଁ, ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିଷ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ପୁରସ୍କାର ଆବେଦନକାରୀ ଅଟେ। ପୁରସ୍କାର ଗ୍ରହଣ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ତାରିଖ ଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଆବେଦନ କରାଯାଇପାରେ। ଏହି ଆବେଦନକୁ ଆବେଦନକାରୀ ପ୍ରାପ୍ତିକରଣକୁ ସମ୍ବୋଧିତ କରାଯିବ। ଆବଶ୍ୟକ, ଯିଏ ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭାଗର କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଅଟନ୍ତି।

ଟିପ୍ପଣୀ:

- ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍/ତେପୁଟି ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ନକଲେ ଅନୁପସ୍ଥିତ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିପାରନ୍ତି।
- ଏହା ଏକ ବିକଳ୍ପ ବିବାଦର ସମାଧାନ ମେକାନିଜିମ୍ ଅଟେ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ପୁନଃ ନିର୍ମାଣ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଦାଲତ / ଫୋରମ୍ / କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବା ପାଇଁ ସ୍ୱାଧୀନତା ଅଛି, ତଥାପି ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସେ RBI ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ନିକଟକୁ ଯାଇପାରିବେ ନାହିଁ।
- ସ୍କିମ୍ ର ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_amendments05082022.pdf କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ।
- ଏହି ଯୋଜନା ଆମର ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ।

(PFL ହେଉଛି ପିରାମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍)