മ്യൂചവൽ ഫണ്ടുകൾക്കുമേലുള്ള ലോണിനും ഓഹരികൾക്കുമേലുള്ള ലോണിനുമുള്ള ഫ്ലെക്സി ലോണിന്റെ ഷെഡ്യൂൾ /സുപ്രധാന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും

1.	**നടപ്പിലാക്കുന്ന സ്ഥലം**	ന്യൂഡൽഹി (ലോൺ കരാറിൽ വായ്പാദാതാവ് ഒപ്പുവെച്ചിരിക്കുന്ന സ്ഥലമായിരിക്കും ഇത്)
2.	**നിർവ്വഹണ തീയതി**	വായ്പാദാതാവ് ഈ കരാർ നടപ്പിലാക്കിയ തീയതിയായിരിക്കും
3.	**ലോണിന്റെ തരം**	ഡീമാറ്റീരിയലൈസ്ഡ് ഓഹരികൾ / മ്യൂചവൽ ഫണ്ടുകളുടെ യൂണിറ്റുകൾ / ബോണ്ടുകൾ / വായ്പാദാതാവ് നിർണ്ണയിക്കുന്ന മറ്റ് സെക്യൂരിറ്റികൾ എന്നിവ പണയമായി വച്ച് ലഭിക്കുന്ന ഫ്ലെക്സി ലോൺ.
4.	**അനുവദിച്ച ലോൺ തുക**	ലോൺ തുക: രൂപ _____ (രൂപ .... മാത്രം) ഈ തുക, ലോൺ നിബന്ധനകൾ പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, റിവോൾവിംഗ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ പിൻവലിക്കുന്നതിന് ലഭ്യമായിരിക്കും. വായ്പക്കാരന്റെ പോർട്ട്ഫോളിയോയിൽ ഉൾപ്പെട്ടതും അംഗീകരിക്കപ്പെട്ടതും സ്വീകാര്യവുമായ, വായ്പാദാതാവിന് പണയപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതും / ചാർജ് സൃഷ്ടിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ സെക്യൂരിറ്റികളുടെ മാർക്കറ്റ് മൂല്യത്തിൽ മാർജിൻ ബാധകമാക്കിയതിന് ശേഷമാണ് ലോൺ അക്കൗണ്ടിലെ ഡ്രോയിംഗ് പവർ കണക്കാക്കുന്നത്. വായ്പാദാതാവ് വായ്പക്കാരന്റെ പോർട്ട്ഫോളിയോയുടെ മൂല്യം ഇടയ്ക്കിടെ പുനർമൂല്യനിർണ്ണയം ചെയ്യുന്നതാണ് (ദിവസേനയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു); ആവശ്യമെങ്കിൽ ഡ്രോയിംഗ് പവറിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്നതുമാണ്. മുകളിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള പരമാവധി പരിധിക്ക് വിധേയമായി, നിങ്ങളുടെ ഡ്രോയിംഗ് പവറിന്റെ പരിധിവരെ ഫ്ലെക്സി ലോൺ ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.
5.	**ലഭ്യമാകുന്ന കാലയളവ്**	ഒപ്പുവെച്ച തീയതി മുതൽ മെച്യൂരിറ്റി തീയതിക്ക് 15 ദിവസം മുമ്പുള്ള കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതുവരെ (താഴെ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിരിക്കുന്നതുപോലെ പുതുക്കാവുന്നതാണ്).
6.	**ഉദ്ദേശ്യം**	[•] (a) ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള ആവശ്യങ്ങൾക്കല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, നിയമവിരുദ്ധമായ, സാമൂഹികവിരുദ്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, പണമിടപാട് / മണി ലെൻഡിംഗ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ഊഹക്കച്ചവട പ്രവർത്തനങ്ങൾ, റിയൽ എസ്റ്റേറ്റിലെ ഊഹക്കച്ചവട നിക്ഷേപം, മറ്റുള്ളവർക്ക് വീണ്ടും ലോൺ നൽകൽ, അല്ലെങ്കിൽ സെക്യൂരിറ്റികൾ, ഡിബഞ്ചറുകൾ, സ്റ്റോക്ക്

		മാർക്കറ്റുകൾ എന്നിവയിലെ നിക്ഷേപം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, ഫ്ലെക്സി ലോൺ ഉപയോഗിക്കരുത്. (b) ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഫ്ലെക്സി ലോണിന്റെ ഫണ്ടുകളുടെ അന്തിമ ഉപയോഗം / ഉദ്ദേശ്യം, ഫ്ലെക്സി ലോണിന്റെ കാലയളവിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ മാറ്റാൻ പാടില്ല. അത്തരം അന്തിമ ഉപയോഗത്തിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്നത് വായ്പാദാതാവിന്റെ മുൻകൂർ രേഖാമൂലമുള്ള അനുമതിയോടെ മാത്രമേ പാടുള്ളൂ. (c) മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഉറപ്പുനൽകലിൽ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം സംഭവിക്കുന്നത് ഈ കരാറിലെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്നതിന് തുല്യമായിരിക്കും. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, ബാക്കിയുള്ള ഫ്ലെക്സി ലോൺ തടഞ്ഞുവയ്ക്കൽ / ഫ്ലെക്സി ലോൺ തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടൽ ഉൾപ്പെടെ, വായ്പാദാതാവ് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന നടപടികൾ എനിക്കെതിരെ / ഞങ്ങൾക്കെതിരെ സ്വീകരിക്കാൻ സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ടായിരിക്കും.
7.	**മെച്യൂരിറ്റി തീയതി**	[●], വായ്പക്കാരന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, വായ്പാദാതാവിന്റെ പൂർണ്ണവും ഏകവുമായ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം നിശ്ചയിക്കുന്ന പരിഷ്കരിച്ച നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരം പുതുക്കാവുന്നതാണ്.
8.	**ലഭ്യതാ കാലയളവ്**	ലോൺ കരാറിന്റെ തീയതി മുതൽ മെച്യൂരിറ്റി തീയതിക്ക് 15 ദിവസം മുമ്പുള്ള കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതുവരെ (ഇവിടെ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിരിക്കുന്നതുപോലെ പുതുക്കാവുന്നതാണ്).
9.	**പലിശയുടെ തരം**	ഫിക്സഡ്
10.	**പലിശ നിരക്ക് (ROI)**	
11.	**കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി അല്ലെങ്കിൽ പലിശ അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി**	വായ്പാദാതാവ് മറ്റുവിധത്തിൽ ആശയവിനിമയം നടത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, മുൻ മാസത്തേക്കുള്ള പലിശ ഓരോ മാസവും 5-ാം തീയതിയോ അതിന് മുമ്പോ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
12.	**ലോൺ തുകയുടെ തിരിച്ചടവ്**	വായ്പക്കാരൻ മെച്യൂരിറ്റി തീയതിയിലോ അതിന് മുമ്പോ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയുള്ള ലോൺ തുകയും വായ്പാദാതാവിന് തിരിച്ചടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
13.	**തിരിച്ചടവ് രീതി**	NACH / ENACH
14.	**മുതലും പലിശയും തമ്മിലുള്ള വിഭജനം**	പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവന(KFS)യിലെ തിരിച്ചടവ് ഷെഡ്യൂൾ ദയവായി പരിശോധിക്കുക.

15.	**അനുമതി പത്രം**	തീയതി: ……..
16.	**സെക്യൂരിറ്റികൾ**	ഡീമാറ്റീരിയലൈസ് ചെയ്ത ലിസ്റ്റഡ് ഷെയറുകൾ, മ്യൂച്വൽ ഫണ്ടുകളുടെ യൂണിറ്റുകൾ, ബോണ്ടുകൾ, വ്യക്തിഗത ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളുടെ യൂണിറ്റുകൾ, കൂടാതെ വായ്പാദാതാവ് കാലാകാലങ്ങളിൽ അംഗീകരിക്കുന്ന മറ്റ് സെക്യൂരിറ്റികൾ എന്നിവ പണയപ്പെടുത്തുന്നതും, മുമ്പ് വായ്പാദാതാവ് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സെക്യൂരിറ്റികൾക്ക് പകരമായോ അധികമായോ സ്വീകരിക്കുന്ന സെക്യൂരിറ്റികളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.
17.	**മാർജിൻ**	ഇക്വിറ്റി ഷെയറുകൾക്കും ഇക്വിറ്റി ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾക്കും കുറഞ്ഞത് 50% (കുറഞ്ഞത് 2 മടങ്ങ്) ആയിരിക്കും; മറ്റ് സെക്യൂരിറ്റികൾക്ക് PEL-ന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾ പ്രകാരമായിരിക്കും. മാർജിനും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ വായ്പാദാതാവ് അംഗീകരിച്ചതും സ്വീകാര്യവുമായ സെക്യൂരിറ്റികളുടെ പട്ടികയും പരിഷ്കരിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം വായ്പാദാതാവിനുണ്ടായിരിക്കും. കൂടാതെ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയോ മറ്റേതെങ്കിലും സർക്കാർ അതോറിറ്റിയോ ഉയർന്ന മാർജിൻ നിശ്ചയിക്കുന്ന പക്ഷം, അത് സ്വയമേവയും ഉടനടിയും ബാധകമാകുന്നതാണ്. മാർജിൻ നിലനിർത്തുന്നതിനായി വായ്പക്കാരൻ യാതൊരു കാലതാമസവും കൂടാതെ അധിക സെക്യൂരിറ്റികൾ നൽകേണ്ടതാണ്.
18.	**ഫീസുകളുടെയും മറ്റ് ചാർജുകളുടെയും ഷെഡ്യൂൾ**	**താഴെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന, അപേക്ഷാ സമയത്തും / ലോൺ കാലയളവിലും ബാധകമായ ഫീസുകളും ചാർജുകളും വായ്പാദാതാവിന്റെ ആഭ്യന്തര നയപ്രകാരം വായ്പാദാതാവ് തീരുമാനിക്കുന്നതനുസരിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വായ്പാദാതാവ് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് www.piramalfinance.com മുഖേനയോ, അതിന്റെ ശാഖകൾ മുഖേനയോ, അല്ലെങ്കിൽ വായ്പാദാതാവ് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും മാധ്യമം മുഖേനയോ അറിയിക്കുന്നതാണ്.** **ബാധകമായ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്, ലിയൻ മാർക്കിംഗ് ചാർജുകൾ, സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി ചാർജുകൾ എന്നിവ ആദ്യത്തെ ഡ്രോഡൗണിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതാണ്. യാതൊരു തുകയും ഡ്രോഡൗൺ ചെയ്യാത്ത പക്ഷം, അത്തരം ചാർജുകൾ മെച്യൂരിറ്റി തീയതിയിൽ വായ്പക്കാരൻ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. അത്തരം തുക അടച്ചതിനുശേഷം മാത്രമേ സെക്യൂരിറ്റികളിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ലിയൻ / ചാർജ് ഒഴിവാക്കുകയുള്ളൂ.**
	(i) പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്	രൂപ **[●]**/- + ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ
	(ii) പിഴ ചാർജുകൾ	**1. കുടിശ്ശികയായ തുകയുടെ പ്രതിവർഷം 24%, അതായത് പ്രതിമാസം 2%, അത്തരം കുടിശ്ശിക ഉണ്ടായ തീയതി മുതൽ യഥാർത്ഥത്തിൽ തുക അടയ്ക്കുന്ന തീയതി വരെയുള്ള കാലയളവിലേക്ക് ബാധകമായിരിക്കും** **2. താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായ്പക്കാരൻ പാലിക്കാത്ത പക്ഷം, കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയുടെ പ്രതിവർഷം 24%, അതായത് പ്രതിമാസം 2%, അത്തരം പാലിക്കാത്ത തീയതി മുതൽ**

വായ്പാദാതാവിന്റെ സംതൃപ്തിക്ക് അനുസരിച്ച് അത് പരിഹരിക്കുന്നതുവരെ ബാധകമായിരിക്കും.

<u>താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തതിന് ചുമത്തുന്ന പിഴ ചാർജുകൾ:</u>

- കരാറിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിരിക്കുന്നതുപോലെ, കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയോ തവണയോ പൂർണ്ണമായി, അല്ലെങ്കിൽ കരാറിന് കീഴിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയോ നിശ്ചിത തീയതിയിലോ അതിന് മുമ്പോ അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയോ അടയ്ക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത്.

- കരാറിലോ ഇടപാട് രേഖകളിലോ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിരിക്കുന്ന നിശ്ചിത സമയപരിധിക്കുള്ളിലോ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള അധിക സമയപരിധിക്കുള്ളിലോ സെക്യൂരിറ്റി സൃഷ്ടിക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്നത്.

- ഇടപാട് രേഖകളിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ മാർജിൻ നിലനിർത്തുന്നതിലോ മാർജിൻ കോൾ പാലിക്കുന്നതിലോ വീഴ്ച വരുത്തുന്നത്.

- ലോൺ അപേക്ഷയിൽ വായ്പക്കാരൻ / പണയക്കാരൻ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും വിവരമോ, വായ്പാദാതാവിന് നൽകിയ സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങളോ, കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ സാമ്പത്തിക സഹായത്തിനായി വായ്പാദാതാവിന് നൽകിയ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖ / സർട്ടിഫിക്കറ്റ് / രസീത് / സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എന്നിവ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്നതോ തെറ്റായതോ ആണെന്ന് കണ്ടെത്തുന്നത്.

- ലോൺ തുകയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ ലോൺ അനുവദിച്ച ഉദ്ദേശ്യത്തിന് പുറമെ മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യത്തിനായി വായ്പക്കാരൻ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ ലഭിച്ച ഉദ്ദേശ്യം നിയമവിരുദ്ധമാകുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ വായ്പാദാതാവ് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിയന്ത്രിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യത്തിനായി ലോൺ ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത്.

- കരാറിന് കീഴിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നിരസിക്കപ്പെടുക; കരാർ പ്രകാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും രീതിയിലുള്ള പേയ്മെന്റ് നിർത്തിവയ്ക്കാൻ വായ്പക്കാരൻ നിർദ്ദേശം നൽകുക; ഏതെങ്കിലും NACH മാൻഡേറ്റ് സമർപ്പിക്കരുതെന്ന് വായ്പാദാതാവിനോട് നിർദ്ദേശിക്കുകയോ NACH മാൻഡേറ്റ് റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യുക.

		• ഇടപാട് രേഖകളിലെ നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം വായ്പാദാതാവ് ആവശ്യപ്പെടുന്ന രേഖകളും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങളും, അല്ലെങ്കിൽ വായ്പാദാതാവ് ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിമാൻഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട രേഖകളും വിവരങ്ങളും സമർപ്പിക്കുന്നതിൽ വായ്പക്കാരൻ / പണയക്കാരൻ വീഴ്ച വരുത്തുന്നത്. • ലോൺ അപേക്ഷാ സമയത്ത് സമർപ്പിച്ച വിലാസം, തൊഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വിവരങ്ങളിൽ മാറ്റം ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ, മാറ്റം സംഭവിച്ച തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പുതുക്കിയ KYC രേഖകൾ സമർപ്പിക്കാതിരിക്കുന്നത്. • സെക്യൂരിറ്റിയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ വിറ്റഴിക്കുകയോ, സമ്മാനമായി നൽകുകയോ, അതിന്റെ മൂല്യം കുറയുകയോ ചെയ്ത സാഹചര്യത്തിൽ, സെക്യൂരിറ്റി കവർ നിലനിർത്തുന്നതിനായി വായ്പക്കാരൻ / പണയക്കാരൻ അധിക സെക്യൂരിറ്റി നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ; അല്ലെങ്കിൽ വായ്പാദാതാവ് നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ സെക്യൂരിറ്റിയിലോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗത്തോ അറ്റാച്ച്മെന്റോ ഡിസ്ട്രെയിന്റോ ഏർപ്പെടുത്തുകയോ; അല്ലെങ്കിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള സെക്യൂരിറ്റി ഇന്ററസ്റ്റ് നിയമപരമായി നടപ്പാക്കാൻ കഴിയാത്തതായിത്തീരുകയോ ചെയ്യുന്നത്.
	(iii) NACH / ചെക്ക് ബൗൺസ് ചാർജുകൾ	രൂപ 500/- + GST
	(iv) ലിയൻ & പണയം സൃഷ്ടിക്കൽ/ പ്രയോഗിക്കൽ / റദ്ദാക്കൽ ചാർജുകൾ	യഥാർത്ഥ ചെലവുകൾ + ബാധകമായ നികുതികൾ
	(v) ബ്രോക്കറേജ് ചാർജ്	യഥാർത്ഥ ചെലവുകൾ + ബാധകമായ നികുതികൾ (സെക്യൂരിറ്റികൾ വിൽക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ബ്രോക്കറേജ് ചാർജുകൾ ഡെപ്പോസിറ്ററി പാർട്ടിസിപ്പന്റ് കുറയ്ക്കുന്നതാണ്.)
	(vi) ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ചെലവുകൾ / ചാർജുകൾ	യഥാർത്ഥ ചെലവുകൾ + ബാധകമായ നികുതികൾ
	(vii) വീണ്ടെടുക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ	യഥാർത്ഥ ചെലവുകൾ + ബാധകമായ നികുതികൾ

	(viii) സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി / ഫ്രാങ്കിംഗ് ചാർജുകൾ	യഥാർത്ഥ ചെലവുകൾ + ബാധകമായ നികുതികൾ
	(ix) നിയമാനുസൃത ചാർജുകൾ (ബാധകമാണെങ്കിൽ)	യഥാർത്ഥ ചെലവുകൾ + ബാധകമായ നികുതികൾ
19.	അധികാരപരിധി, ആർബിട്രേഷന്റെ സീറ്റ് & വേദി	ഈ കരാറിന്റെ ഒപ്പുവെക്കുന്ന സ്ഥലം താഴെ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്നതുപോലെ, ആർബിട്രേഷന്റെ സീറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ വേദിയും കോടതിയുടെ അധികാരപരിധിയും ഡൽഹിയായിരിക്കും.
20.	**കസ്റ്റമർ സർവീസുകൾ:**	വായ്പക്കാരന് ഞങ്ങളുടെ കമ്പനി വെബ്സൈറ്റിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ മുഖേനയോ customerservice.pel@piramal.com എന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കോ പരാതി ഉന്നയിക്കാവുന്നതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷണൽ മാനേജറെ നേരിട്ട് സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതി ലഭിച്ചയുടൻ അത് പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.
21.	**പരാതി പരിഹാരം:**	• വായ്പക്കാരന്റെ എല്ലാ പരാതികൾക്കും പരാതിപരിഹാരങ്ങൾക്കും വായ്പാദാതാവിനെ സമീപിക്കേണ്ടതാണ്. • വായ്പക്കാരന് ഞങ്ങളുടെ കമ്പനി വെബ്സൈറ്റിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ മുഖേനയോ customerservice.pel@piramal.com എന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കോ പരാതി ഉന്നയിക്കാവുന്നതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷണൽ മാനേജറെ നേരിട്ട് സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതി ലഭിച്ചയുടൻ അത് പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. • നൽകിയിരിക്കുന്ന പരിഹാരത്തിൽ വായ്പക്കാരന് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അദ്ദേഹത്തിന്റെ / അവളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് എഴുതി പരാതി ഉയർന്ന തലത്തിലേക്ക് കൈമാറാവുന്നതാണ്: grievances@piramal.com • ലെവൽ 2-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന

		പരിഹാരത്തിൽ വായ്പക്കാരന് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അദ്ദേഹത്തിന്റെ / അവളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിൽ, വായ്പക്കാരന് താഴെപ്പറയുന്ന നോഡൽ ഓഫീസറെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്: നോഡൽ ഓഫീസർ – Ms. ഹേതൽ പരിഹാർ 1-ാം നില, അമിതി ബിൽഡിംഗ്, പിരമൽ കോർപ്പറേറ്റ് പാർക്ക്, കമാനി ജംഗ്ഷൻ, ഫയർ സ്റ്റേഷനു എതിർവശം, LBS മാർഗ്, കുർള (വെസ്റ്റ്), മുംബൈ, MH 400070. ഇമെയിൽ : nodal.officer@piramal.com ബന്ധപ്പെടേണ്ട നമ്പർ: 022- 71740555 • മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന തലങ്ങളിൽ പരാതി ഉന്നയിച്ചിട്ടും 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ സംതൃപ്തിക്ക് അനുസൃതമായി പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത പക്ഷം, വായ്പക്കാരന് താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്കിൽ ഓൺലൈനായി പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യ് RBI CMS പോർട്ടലിനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്:https://cms.rbi.org.in അല്ലെങ്കിൽ താഴെപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ എഴുതി പരാതി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്: സെൻട്രലൈസ്ഡ് റിസീറ്റ് ആൻഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ,4-ാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡിഗഢ് – 160017. ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ: 14448
21	**പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ**	പേര്: Ms. ഹേതൽ പരിഹാർ പദവി: നോഡൽ ഓഫീസർ വിലാസം: 1-ാം നില, അമിതി ബിൽഡിംഗ്, പിരമൽ കോർപ്പറേറ്റ് പാർക്ക്, കമാനി ജംഗ്ഷൻ, ഫയർ സ്റ്റേഷനു എതിർവശം, LBS മാർഗ്, കുർള (വെസ്റ്റ്), മുംബൈ, MH 400070. ഫോൺ നമ്പർ: 022-71740555 ഇമെയിൽ ഐഡി: nodal.officer@piramal.com

മറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

a) ഈ അനുമതി പത്രം ലോൺ അപേക്ഷാ സമയത്ത് വായ്പക്കാരൻ സമർപ്പിച്ച രേഖകളും വിശദാംശങ്ങളും അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് നൽകിയിരിക്കുന്നത്. ലോൺ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടോ തെറ്റായ വിവരാവതരണമോ കണ്ടെത്തുന്ന പക്ഷം, ഈ അനുമതിപത്രത്തിൽ

മാറ്റം വരുത്താനോ അത് റദ്ദാക്കാനോ വായ്പാദാതാവിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.

b) ഈ അനുമതി പത്രം ഒരു ഓഫർ ലെറ്റർ മാത്രമായിരിക്കും. ഫ്ലെക്സി ലോൺ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രൊപ്പോസലിൽ കാര്യമായ മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടാകുന്ന പക്ഷം; അല്ലെങ്കിൽ വായ്പാദാതാവിന്റെ ഏക വിവേചനാധികാരപ്രകാരം അതിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങൾക്ക് ഹാനികരമായതോ, വായ്പക്കാരന്റെ സാമ്പത്തിക സ്ഥിതിയെ അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ പ്രകാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റാനുള്ള അദ്ദേഹത്തിന്റെ / അവളുടെ / അവരുടെ കഴിവിനെ ബാധിക്കാൻ സാധ്യതയുള്ളതോ ആയ ഏതെങ്കിലും സംഭവം ഉണ്ടാകുന്ന പക്ഷം; അല്ലെങ്കിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളോ നടത്തിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനയോ തെറ്റായതോ അസത്യമായതോ ആണെന്ന് കണ്ടെത്തുകയോ, ഏതെങ്കിലും പ്രധാനപ്പെട്ട വസ്തുത മറച്ചുവെച്ചതായി കണ്ടെത്തുകയോ ചെയ്യുന്ന പക്ഷം; അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങൾ രേഖാമൂലം കാലാവധി നീട്ടിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഈ ഓഫറിന്റെ സാധുതാ കാലയളവ് പൂർത്തിയാകുന്ന പക്ഷം, ഈ അനുമതിപത്രത്തിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയോ, അത് പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതാണ്.

c) വായ്പാദാതാവിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും അനുമതി. യാതൊരു കാരണവും വ്യക്തമാക്കേണ്ട ബാധ്യതയില്ലാതെ, വായ്പാദാതാവിന് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന സമയത്ത്, മുൻകൂർ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകി, അനുമതി ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ റദ്ദാക്കുകയോ, ലഭ്യമായ ഫ്ലെക്സി ലോണിനെതിരെയുള്ള ഡ്രോഡൗൺ തടഞ്ഞുവയ്ക്കുകയോ നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഏതെങ്കിലും മുൻവ്യവസ്ഥകൾ പാലിച്ചിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യവും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഈ അനുമതിപത്രത്തിന് പുറമെ, വായ്പാദാതാവും വായ്പക്കാരനും തമ്മിൽ ഒപ്പുവെച്ച ലോൺ കരാറും ഫ്ലെക്സി ലോണിന് ബാധകമായിരിക്കും.

d) ഫ്ലെക്സി ലോൺ യഥാർത്ഥത്തിൽ വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് വായ്പാദാതാവ് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ചില അധിക വിശദാംശങ്ങളോ രേഖകളോ വായ്പക്കാരൻ നൽകേണ്ടതായി വന്നേക്കാം.

e) അനുവദിച്ച തുക യഥാർത്ഥത്തിൽ വിതരണം ചെയ്യുന്നത്, വായ്പക്കാരൻ ആവശ്യമായ ലോൺ കരാർ, സെക്യൂരിറ്റി രേഖകൾ, ഇടപാട് രേഖകൾ എന്നിവ നിർവഹിക്കുന്നതിന് വിധേയമായിരിക്കും. വായ്പക്കാരനും വായ്പാദാതാവും തമ്മിലുള്ള ഈ ബന്ധവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആവശ്യങ്ങൾക്കും അന്തിമവും ബാധകവും മുൻഗണനയുള്ളതുമായ രേഖ ഇവയായിരിക്കും.

f) ഈ അനുമതി ഫ്ലെക്സി ലോൺ തുകയുടെ ഏതെങ്കിലും വിതരണം ആവശ്യപ്പെടാനുള്ള അവകാശം ആർക്കും നൽകുന്നതല്ല. കൂടാതെ,

ഏതെങ്കിലും കാരണത്താലും ഫ്ലെക്സി ലോൺ വിതരണം ചെയ്യാത്തതിന്റെ പേരിൽ വായ്പാദാതാവിനെതിരെ നഷ്ടപരിഹാരം ആവശ്യപ്പെടാൻ ആർക്കും അവകാശമുണ്ടായിരിക്കില്ല.

g) മാർജിൻ ആവശ്യകത, പലിശ നിരക്ക്, മറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നിവ RBI / വായ്പാദാതാവ് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതനുസരിച്ച് പരിഷ്കരണത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും.

h) ഓരോ ലോണിനുമുള്ള പലിശ നിരക്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രൊഫൈൽ, ലോൺ കാലയളവ്, ലോൺ തരം, സെക്യൂരിറ്റിയുടെ മൂല്യം തുടങ്ങിയ വിവിധ ഘടകങ്ങൾ പരിഗണിച്ച ശേഷമായിരിക്കും നിശ്ചയിക്കുന്നത്. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ സ്കോർ, വരുമാനം തുടങ്ങിയ ഘടകങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും പലിശ നിരക്കിലെ വ്യത്യാസം നിശ്ചയിക്കുന്നത്. കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.piramalfinance.com ദയവായി പരിശോധിക്കുക.

i) അനുമതി പത്രവും ലോൺ കരാറും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടാകുന്ന പക്ഷം, അത്തരം വൈരുദ്ധ്യമുള്ള പരിധിവരെ ലോൺ കരാറിലെ വ്യവസ്ഥകൾക്കായിരിക്കും മുൻഗണന

j) വായ്പക്കാരൻ, ഫ്ലെക്സി ലോൺ അനുവദിക്കുന്ന ഈ അനുമതിപത്രത്തിലെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും താൻ മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. ഈ ലെറ്ററിൽ ഇംഗ്ലീഷിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായ്പക്കാരന് മനസ്സിലാകുന്ന ഭാഷയിൽ / പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും വായ്പക്കാരൻ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. മുകളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചുകൊണ്ട് വായ്പക്കാരൻ ഫ്ലെക്സി ലോൺ സ്വീകരിക്കുന്നു.

k) വായ്പാദാതാവിന്റെ സെക്യൂരിറ്റികളിലുള്ള പണയം സൃഷ്ടിക്കുന്നതിന് പ്രാബല്യം നൽകുന്നതിനായി, വായ്പാദാതാവ് ആവശ്യപ്പെടുന്നതോ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം ആവശ്യമായതോ ആയ എല്ലാ നടപടികളും, ബാധകമായിടത്ത് ഡെപ്പോസിറ്ററി പാർട്ടിസിപ്പന്റുമായും (DP) രജിസ്ട്രാർ ആൻഡ് ട്രാൻസ്ഫർ ഏജന്റുമാരുമായും (RTAs) അപേക്ഷകൾ / അഭ്യർത്ഥനകൾ ഒപ്പുവെക്കുന്നതോ സാധൂകരിക്കുന്നതോ ഉൾപ്പെടെ, വായ്പക്കാരൻ നിർവഹിക്കേണ്ടതാണ്.

l) ലോൺ അപേക്ഷ നിരസിക്കൽ, പിൻവലിക്കൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ അംഗീകാരം ലഭിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവ മൂലം ലോൺ അപേക്ഷ റദ്ദാക്കപ്പെടുന്ന സാഹചര്യം ("റദ്ദാക്കൽ സംഭവം") ഉണ്ടായാൽ, ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം സമയപരിധി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, റദ്ദാക്കൽ സംഭവത്തിന്റെ തീയതി മുതൽ

പരമാവധി 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിൽ കവിയാത്ത ന്യായമായ കാലയളവിനുള്ളിൽ, ബാധകമായ എല്ലാ ചാർജുകളും, സെക്യൂരിറ്റി റിലീസ്/പ്ലെഡ്ജ് ഒഴിവാക്കൽ ചാർജുകളും, വായ്പക്കാരൻ അടയ്ക്കേണ്ട മറ്റെല്ലാ കുടിശ്ശികകളും ഈടാക്കിയതിന് വിധേയമായി, സെക്യൂരിറ്റി റിലീസ് ചെയ്യുന്നതിനോ പ്ലെഡ്ജ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനോ ഉള്ള നടപടികൾ ലോൺദാതാവ് ആരംഭിക്കും. അത്തരം ചാർജുകൾ/കുടിശ്ശികകൾ അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കുടിശ്ശികയുള്ള തുകകൾ ഈടാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായത്ര പ്ലെഡ്ജ് ചെയ്ത സെക്യൂരിറ്റികൾ പ്രാബല്യത്തിൽ കൊണ്ടുവരുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വിൽക്കുന്നതിനും ലോൺദാതാവിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും..

m) ലോണിന്റെ ഭാഗിക മുൻകൂർ തിരിച്ചടവ്, പൂർണ്ണ തിരിച്ചടവ് അല്ലെങ്കിൽ ഫോർക്ലോഷർ/മുൻകൂർ തിരിച്ചടവ് (ഓരോന്നും ഒരു "യോഗ്യമായ സംഭവം") നടത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, വായ്പക്കാരന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാധകമായ റിലീസ്/പ്ലെഡ്ജ് ഒഴിവാക്കൽ ചാർജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതും, നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള മാർജിൻ/ലോൺ-ടു-വാല്യു ആവശ്യകതകൾ (ബാധകമായിടത്ത്) നിലനിർത്തുന്നതും ഉൾപ്പെടെ, ലോൺ ഡോക്യുമെന്റുകളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ നിബന്ധനകളും ബാധ്യതകളും നിറവേറ്റുന്നതിന് വിധേയമായി, അത്തരം നിബന്ധനകൾ നിറവേറ്റിയ തീയതി മുതൽ ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം സമയപരിധി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിൽ കവിയാത്ത ന്യായമായ കാലയളവിനുള്ളിൽ, സെക്യൂരിറ്റി റിലീസ് ചെയ്യുന്നതിനോ പ്ലെഡ്ജ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനോ ഉള്ള നടപടികൾ വായ്പാദാതാവ് ആരംഭിക്കും. മേൽപ്പറഞ്ഞവ എന്തുതന്നെയായാലും, ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചാ സംഭവം നിലനിൽക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിലോ, അല്ലെങ്കിൽ സെക്യൂരിറ്റി റിലീസ് ചെയ്യുന്നതിനെയോ പ്ലെഡ്ജ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനെയോ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ, റെഗുലേറ്ററി അല്ലെങ്കിൽ നിയമാനുസൃതമായ നിയന്ത്രണം തടയുന്ന സാഹചര്യത്തിലോ, പ്ലെഡ്ജ് ചെയ്ത സെക്യൂരിറ്റികൾ റിലീസ് ചെയ്യുന്നതിനോ പ്ലെഡ്ജ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനോ വായ്പാദാതാവിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

n) ഫ്ലെക്സി ലോണിന് ബാധകമായ മേൽപ്പറഞ്ഞ ചാർജുകളെക്കുറിച്ചും, വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിലുള്ള വായ്പക്കാർക്ക് വ്യത്യസ്ത പലിശ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതിനായി വായ്പാദാതാവ് പിന്തുടരുന്ന റിസ്ക് ഗ്രേഡേഷൻ രീതിയെക്കുറിച്ചും അതിന്റെ യുക്തിയെക്കുറിച്ചും, കൂടാതെ വായ്പാദാതാവിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് നയങ്ങളെക്കുറിച്ചും തനിക്ക് അറിവുണ്ടെന്നും അവ മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും വായ്പക്കാരൻ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. ലിങ്ക്: www.piramalfinance.com