মিউচুয়াল ফান্ডের বিপরীতে লোন এবং শেয়ারের বিপরীতে লোনের জন্য ফ্লেক্সি লোনের শিডিউল / সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলি

1.	**চুক্তি সম্পাদনের স্থান**	**নয়াদিল্লি (যেখানে ঋণদাতা লোন অ্যাগ্রিমেন্টে স্বাক্ষর করেছেন)**
2.	**চুক্তি সম্পাদনের তারিখ**	**ঋণদাতা যে তারিখে এই অ্যাগ্রিমেন্ট সম্পাদন করেছেন, সেই তারিখ হবে।**
3.	**লোনের ধরন**	**ঋণদাতার নির্ধারণ অনুযায়ী ডিম্যাটেরিয়ালাইজড শেয়ার / মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট / বন্ড / অন্যান্য সিকিউরিটিজ প্লেজের বিনিময়ে ফ্লেক্সি লোন।**
4.	**স্যাংশন করা লোনের পরিমাণ**	**লোনের পরিমাণ: ₹ _____** **(কথায়**…… …… …… **…মাত্র), লোনের শর্তাবলি মেনে চলা সাপেক্ষে, এই অর্থ রিভলভিং ভিত্তিতে ড্রডাউনের জন্য উপলব্ধ থাকবে।** **আপনার লোন অ্যাকাউন্টের ড্রয়িং পাওয়ার আপনার পোর্টফোলিওতে থাকা অনুমোদিত ও গ্রহণযোগ্য সিকিউরিটিজের মার্কেট ভ্যালুর উপর প্রযোজ্য মার্জিন প্রয়োগ করার পর নির্ধারণ করা হবে। এই সিকিউরিটিজগুলি ঋণদাতার কাছে প্লেজ / চার্জ করা থাকবে। ঋণদাতা সময়ে সময়ে আপনার পোর্টফোলিওর পুনর্মূল্যায়ন করবে (দৈনিক ভিত্তিতেও হতে পারে) এবং প্রয়োজন হলে ড্রয়িং পাওয়ার পরিবর্তন করবে। আপনার সর্বোচ্চ স্যাংশন করা সীমার মধ্যে, আপনার ড্রয়িং পাওয়ার যতটা থাকবে, সেই সীমা পর্যন্ত আপনি আপনার ফ্লেক্সি লোন ব্যবহার করতে পারবেন।**
5.	**অ্যাভেলেবিলিটি পিরিয়ড**	**এক্সিকিউশন ডেট থেকে ম্যাচিউরিটি ডেটের 15 দিন আগে পর্যন্ত (নিচে উল্লেখিত পদ্ধতি অনুযায়ী মেয়াদ পুনর্নবীকরণ করা যেতে পারে)।**
6.	**উদ্দেশ্য**	**[•]** **(a) ফ্লেক্সি লোন এখানে উল্লেখিত উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনও কাজে ব্যবহার করা যাবে না। এর মধ্যে বেআইনি, সমাজবিরোধী কার্যকলাপ, অর্থঋণ প্রদান, জল্পনামূলক কার্যকলাপ, রিয়েল এস্টেটে জল্পনামূলক বিনিয়োগ, অন্য কাউকে লোন দেওয়া অথবা সিকিউরিটিজ, ডিবেঞ্চার বা স্টক মার্কেটে বিনিয়োগও অন্তর্ভুক্ত।** **(b) এখানে উল্লেখিত ফ্লেক্সি লোনের অর্থের চূড়ান্ত ব্যবহার/উদ্দেশ্য ফ্লেক্সি লোনের মেয়াদকালে কোনওভাবেই পরিবর্তন করা যাবে না। এই ধরনের পরিবর্তন করতে হলে ঋণদাতার কাছ থেকে আগে লিখিত অনুমতি নিতে হবে।** **(c) উপরোক্ত অঙ্গীকারের কোনও শর্ত ভঙ্গ করা হলে, তা এই অ্যাগ্রিমেন্টের শর্তাবলি ভঙ্গ হিসেবে গণ্য হবে। সেক্ষেত্রে ঋণদাতা উপযুক্ত মনে করলে আমার/আমাদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে পারবেন, যার মধ্যে বাকি ফ্লেক্সি লোনের অর্থ আটকে রাখা এবং/অথবা ফ্লেক্সি লোন ফেরত চেয়ে নেওয়াও অন্তর্ভুক্ত।**
7.	**ম্যাচিউরিটি ডেট**	**[•],যা ঋণগ্রহীতার অনুরোধের ভিত্তিতে, ঋণদাতার একক ও সম্পূর্ণ**

		বিবেচনায় নির্ধারিত সংশোধিত শর্তাবলিতে পুনর্নবীকরণ করা যেতে পারে।
8.	অ্যাভেলেবিলিটি পিরিয়ড	লোন অ্যাগ্রিমেন্টের তারিখ থেকে ম্যাচিউরিটি ডেটের 15 দিন আগে পর্যন্ত (এখানে উল্লেখিত পদ্ধতি অনুযায়ী মেয়াদ পুনর্নবীকরণ করা যেতে পারে)।
9.	সুদের ধরন	ফিক্সড
10.	সুদের হার (ROI)	
11.	ডিউ ডেট বা সুদ পরিশোধের তারিখ	ঋণদাতার পক্ষ থেকে অন্যথা জানানো না হলে, আগের মাসের জন্য প্রতি মাসের 5 তারিখে বা তার আগে।
12.	লোনের পরিমাণ পরিশোধ	ঋণগ্রহীতাকে ম্যাচিউরিটি ডেটের মধ্যে বা তার আগে ঋণদাতাকে সম্পূর্ণ বকেয়া লোনের পরিমাণ পরিশোধ করতে হবে।
13.	পরিশোধের মাধ্যম	NACH / ENACH
14.	মূলধন ও সুদের বিভাজন	কী ফ্যাক্টস স্টেটমেন্টে উল্লেখিত রিপেমেন্ট শিডিউল দেখুন।
15.	স্যাংশন লেটার	তারিখ: .....
16.	সিকিউরিটিজ	ঋণদাতার সময়ে সময়ে অনুমোদিত সিকিউরিটিজ, যেমন ডিম্যাটেরিয়ালাইজড লিস্টেড শেয়ার, মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট, বন্ড, ব্যক্তিগত ইনস্যুরেন্স পলিসির ইউনিট এবং অন্যান্য সিকিউরিটিজের প্লেজ; এর মধ্যে ঋণদাতার আগে অনুমোদিত কোনও সিকিউরিটিজের পরিবর্তে বা তার সঙ্গে অতিরিক্ত হিসেবে গৃহীত যেকোনও সিকিউরিটিজও অন্তর্ভুক্ত।
17.	মার্জিন	ইক্যুইটি শেয়ার এবং ইক্যুইটি ইনস্ট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে ন্যূনতম 50% (ন্যূনতম 2 গুণ) এবং অন্যান্য সিকিউরিটিজের ক্ষেত্রে PEL-এর অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী। ঋণদাতা তার বিবেচনা অনুযায়ী মার্জিন এবং/অথবা ঋণদাতার কাছে অনুমোদিত ও গ্রহণযোগ্য সিকিউরিটিজের তালিকা সংশোধন করতে পারবেন। এছাড়াও, রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া বা অন্য কোনও সরকারি কর্তৃপক্ষ যদি বেশি মার্জিন নির্ধারণ করে, তাহলে তা স্বয়ংক্রিয়ভাবে এবং অবিলম্বে প্রযোজ্য হবে। মার্জিন বজায় রাখার জন্য ঋণগ্রহীতাকে কোনও বিলম্ব না করে অতিরিক্ত সিকিউরিটিজ প্রদান করতে হবে।
18.	ফি ও অন্যান্য চার্জের শিডিউল	অ্যাপ্লিকেশনের সময়/লোনের মেয়াদকালে প্রযোজ্য নিচে উল্লেখিত ফি ও চার্জগুলি ঋণদাতার অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে। এই ধরনের কোনও পরিবর্তন হলে ঋণদাতা তার ওয়েবসাইট www.piramalfinance.com, শাখা অথবা ঋণদাতা উপযুক্ত মনে করে এমন অন্য কোনও মাধ্যমে তা জানাবে। প্রযোজ্য প্রসেসিং ফি, লিয়েন মার্কিং চার্জ এবং স্ট্যাম্প ডিউটি চার্জ প্রথম ড্রডাউন থেকে কেটে নেওয়া হবে। কোনও অর্থ ড্রডাউন করা না হলে, এই চার্জগুলি ম্যাচিউরিটি ডেটে ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে এবং এই অর্থ পরিশোধ না করা পর্যন্ত সিকিউরিটিজের উপর মার্ক করা লিয়েন/চার্জ রিলিজ করা হবে না।
	(i) প্রসেসিং ফি	₹ [●]/- + প্রযোজ্য করসহ
	(ii) পেনাল চার্জ	1. প্রতি বছর 24% অর্থাৎ প্রতি মাসে 2% হারে, বকেয়া অর্থের উপর, বকেয়া হওয়ার তারিখ থেকে প্রকৃত অর্থ পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত। 2. ঋণগ্রহীতা নিচে উল্লেখিত কোনও শর্ত ও নিয়ম মেনে না চললে, প্রতি বছর

		24% অর্থাৎ প্রতি মাসে 2% হারে, বকেয়া অর্থের উপর, সংশ্লিষ্ট শর্ত না মানার তারিখ থেকে তা ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুযায়ী পূরণ করা পর্যন্ত সময়ের জন্য পেনাল চার্জ প্রযোজ্য হবে। **নিচে উল্লেখিত শর্ত ও নিয়ম না মানার ক্ষেত্রে পেনাল চার্জ প্রযোজ্য হবে:** • **অ্যাগ্রিমেন্টে নির্ধারিত ডিউ ডেটের মধ্যে বা তার আগে সম্পূর্ণ বকেয়া অর্থ, ইনস্টলমেন্ট বা অ্যাগ্রিমেন্টের অধীনে পরিশোধযোগ্য অন্য কোনও পাওনা পরিশোধে ব্যর্থতা বা ডিফল্ট।** • **অ্যাগ্রিমেন্ট বা ট্রানজ্যাকশন ডকুমেন্টে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অথবা বাড়ানো সময়সীমার মধ্যে সিকিউরিটি তৈরি না করা।** • **ট্রানজ্যাকশন ডকুমেন্টে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মার্জিন বজায় রাখতে বা মার্জিন কল পূরণ করতে ব্যর্থতা।** • **লোনের অ্যাপ্লিকেশনে ঋণগ্রহীতা/প্লেজদাতা প্রদত্ত কোনও তথ্য, ঋণদাতার কাছে আর্থিক সহায়তার জন্য জমা দেওয়া ফিনান্সিয়াল স্টেটমেন্ট এবং/অথবা অন্য কোনও ডকুমেন্ট/সার্টিফিকেট/রসিদ/স্টেটমেন্ট বিভ্রান্তিকর বা ভুল বলে প্রমাণিত হলে।** • **ঋণগ্রহীতা লোনের অনুমোদিত উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনও কাজে লোনের অর্থ বা তার কোনও অংশ ব্যবহার করলে, অথবা যে উদ্দেশ্যে লোন নেওয়া হয়েছে তা বেআইনি হয়ে গেলে, কিংবা ঋণদাতা সময়ে সময়ে যে কোনও অন্য উদ্দেশ্যে লোনের অর্থ ব্যবহার নিষিদ্ধ করলে এবং ঋণগ্রহীতা সেই উদ্দেশ্যে লোনের অর্থ ব্যবহার করলে।** • **এই অ্যাগ্রিমেন্টের অধীনে দেওয়া কোনও পেমেন্ট নির্দেশনা ডিজঅনার হলে, অথবা এই অ্যাগ্রিমেন্টের অধীনে কোনও পেমেন্টের মাধ্যমের পেমেন্ট বন্ধ করার জন্য ঋণগ্রহীতা কোনও নির্দেশনা দিলে, অথবা ঋণদাতাকে কোনও NACH ম্যান্ডেট উপস্থাপন না করার নির্দেশ দিলে কিংবা NACH ম্যান্ডেট বাতিল করলে।** • **ঋণদাতা কর্তৃক চাওয়া নথি এবং/অথবা কোনও তথ্য ঋণগ্রহীতা/প্লেজদাতা জমা দিতে ব্যর্থ হলে, অথবা ট্রানজ্যাকশন ডকুমেন্টের শর্ত অনুযায়ী ঋণদাতা কোনও অর্থ বা পাওনা দাবি করলে তা পরিশোধে ব্যর্থ হলে।** • **ঠিকানা, চাকরি বা লোনের অ্যাপ্লিকেশনের সময় জমা দেওয়া অন্যান্য তথ্যের পরিবর্তন-সহ যেকোনও পরিবর্তনের 30 দিনের মধ্যে আপডেটেড KYC নথি জমা না দিলে।** • **সিকিউরিটি বা তার কোনও অংশ বিক্রি, হস্তান্তর বা উপহার দেওয়া হলে, অথবা তার মূল্য কমে গেলে এবং ঋণগ্রহীতা/প্লেজদাতা সিকিউরিটি কভার বজায় রাখার জন্য অতিরিক্ত সিকিউরিটি দিতে ব্যর্থ হলে; অথবা ঋণদাতার নির্ধারিত শর্ত অনুযায়ী সিকিউরিটি বা তার কোনও অংশের উপর অ্যাটাচমেন্ট বা ডিস্ট্রেইন্ট আরোপ করা হলে; অথবা প্রদত্ত সিকিউরিটি ইন্টারেস্ট আইনগতভাবে কার্যকর করার অযোগ্য হয়ে পড়লে।**
	(iii) NACH/চেক বাউন্স চার্জ	Rs. 500/- + GST
	(iv)**লিয়েন ও প্লেজ**	**প্রকৃত খরচ অনুযায়ী + প্রযোজ্য কর**

	তৈরি / ইনভোকেশন / রিভোকেশন চার্জ	
	(v) ব্রোকারেজ চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুযায়ী + প্রযোজ্য কর (সিকিউরিটিজ বিক্রি করার সময় ডিপোজিটরি পার্টিসিপ্যান্ট ব্রোকারেজ চার্জ কেটে নেবে।)
	(vi) যেকোনও আইনি খরচ/চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুযায়ী + প্রযোজ্য কর
	(vii) রিকভারি সংক্রান্ত চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুযায়ী + প্রযোজ্য কর
	(viii) স্ট্যাম্প ডিউটি/ফ্ল্যাঙ্কিং চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুযায়ী + প্রযোজ্য কর
	(ix) স্ট্যাটিউটরি চার্জ (প্রযোজ্য হলে)	প্রকৃত খরচ অনুযায়ী + প্রযোজ্য কর
19.	**এখতিয়ার, আরবিট্রেশনের সিট ও স্থান**	**এই চুক্তির সম্পাদনের স্থান নিচে উল্লেখ করা অনুযায়ী হলে, আরবিট্রেশনের স্থান/সিট এবং আদালতের এখতিয়ার দিল্লি হবে।**
20.	**কাস্টমার সার্ভিস:**	**ঋণগ্রহীতা আমাদের কোম্পানির ওয়েবসাইটে উল্লেখিত টোল-ফ্রি নম্বরে ফোন করে,** customerservice.pel@piramal.com-**এ ইমেল করে অথবা ব্রাঞ্চ অপারেশনাল ম্যানেজারের সঙ্গে দেখা করে তাঁর অভিযোগ জানাতে পারেন। অভিযোগ পাওয়ার সঙ্গে সঙ্গেই তা সমাধানের উদ্যোগ নেওয়া হবে।**
21.	**অভিযোগ নিষ্পত্তি:**	**ঋণগ্রহীতার সমস্ত অভিযোগ ও সমস্যা সমাধানের জন্য ঋণদাতার সঙ্গে যোগাযোগ করতে হবে।** **• ঋণগ্রহীতা আমাদের কোম্পানির ওয়েবসাইটে উল্লেখিত টোল-ফ্রি নম্বরে ফোন করে,** customerservice.pel@piramal.com-**এ ইমেল করে অথবা ব্রাঞ্চ অপারেশনাল ম্যানেজারের সঙ্গে সরাসরি দেখা করে তাঁর অভিযোগ জানাতে পারেন। অভিযোগ পাওয়ার পর যত দ্রুত সম্ভব তা সমাধানের উদ্যোগ নেওয়া হবে।** **• ঋণগ্রহীতা প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হলে অথবা তাঁর সমস্যার সমাধান** 15 **দিনের মধ্যে না হলে, তিনি** grievances@piramal.com-**এ লিখিতভাবে জানিয়ে বিষয়টি পরবর্তী স্তরে পাঠাতে পারেন।** **• লেভেল** 2**-এ দেওয়া সমাধানে ঋণগ্রহীতা সন্তুষ্ট না হলে অথবা তাঁর সমস্যার সমাধান** 15 **দিনের মধ্যে না হলে, তিনি নিম্নলিখিত নোডাল অফিসারের কাছে বিষয়টি জানাতে পারেন:** **নিবন্ধিত কার্যালয়ের ঠিকানা:** ৬০১, ৬ষ্ঠ তলা, অমিতি বিল্ডিং, পিরামল কর্পোরেট পার্ক, কামানি জংশন, ফায়ার স্টেশনের বিপরীতে, এলবিএস মার্গ, কুর্লা (পশ্চিম), মুম্বাই - ৪০০০৭০	**CIN:** L64910MH1984PLC032639 www.piramalfinance.com	**ইমেল আইডি:** customercare@piramal.com	

		টোল-ফ্রি নম্বর: ১৮০০ ২৬৬৬ ৪৪৪ *ঋণ পিরামল ফাইন্যান্সের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়। গ্রাহক পরিষেবার জন্য অনুমোদিত এজেন্সির পরিষেবা ব্যবহার করা হতে পারে। **নিয়ম ও শর্তাবলি প্রযোজ্য।** **উপরোক্ত স্তরগুলিতে অভিযোগ জানানোর পরও** 30 **দিনের মধ্যে গ্রাহকের সন্তুষ্টি অনুযায়ী অভিযোগের সমাধান না হলে, ঋণগ্রহীতা** RBI**-এর** CMS **পোর্টালে অনলাইনে অভিযোগ জানাতে পারেন:** https://cms.rbi.org.in **অথবা নিচের ঠিকানায় লিখিতভাবে অভিযোগ পাঠাতে পারেন:** **সেন্ট্রালাইজড রিসিপ্ট অ্যান্ড প্রসেসিং সেন্টার,** **রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া,** 4**র্থ তলা, সেক্টর** 17, **চণ্ডীগড়** – 160017**।** **টোল-ফ্রি নম্বর:** 1444**৮**
21	**অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা**	**নাম: মিস হেতাল পারিহার** **পদবি: নোডাল অফিসার** নিবন্ধিত কার্যালয়ের ঠিকানা: **৬০১, ৬ষ্ঠ তলা, অমিতি বিল্ডিং, পিরামল কর্পোরেট পার্ক, কামানি জংশন, ফায়ার স্টেশনের বিপরীতে, এলবিএস মার্গ, কুর্লা (পশ্চিম), মুম্বাই - ৪০০০৭০ |** CIN: **L64910MH1984PLC032639** www.piramalfinance.com **|** ইমেল আইডি: **customercare@piramal.com |** টোল-ফ্রি নম্বর: **১৮০০ ২৬৬৬ ৪৪৪** ***ঋণ পিরামল ফাইন্যান্সের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়। গ্রাহক পরিষেবার জন্য অনুমোদিত এজেন্সির পরিষেবা ব্যবহার করা হতে পারে।** নিয়ম ও শর্তাবলি প্রযোজ্য।

অন্যান্য শর্তাবলি ও নিয়ম (T&C)

a) লোনের অ্যাপ্লিকেশনের সময় ঋণগ্রহীতার জমা দেওয়া নথি ও তথ্যের ভিত্তিতে এই স্যাংশন লেটার জারি করা হয়েছে। লোন ডিসবার্সমেন্টের আগে যেকোনও পর্যায়ে পরবর্তীতে কোনও অসঙ্গতি বা ভুল তথ্য প্রদান করা হয়েছে বলে পাওয়া গেলে, ঋণদাতা এই স্যাংশন লেটার পরিবর্তন বা প্রত্যাহার করার অধিকার রাখবে।

b) এই স্যাংশন লেটারটি শুধুমাত্র একটি অফার লেটার হিসেবে গণ্য হবে। যে প্রস্তাবের ভিত্তিতে ফ্লেক্সি লোন অনুমোদন করা হয়েছে, তাতে কোনও গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তন হলে; অথবা ঋণদাতার নিজস্ব বিবেচনায় এমন কোনও ঘটনা ঘটলে যা তার স্বার্থের পক্ষে ক্ষতিকর বা ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থা কিংবা লোনের অধীনে তাঁর কোনও দায়বদ্ধতা পূরণের সক্ষমতার উপর প্রভাব ফেলতে পারে; অথবা শেয়ার করা কোনও তথ্য বা করা কোনও ঘোষণা ভুল বা অসত্য বলে প্রমাণিত হলে; অথবা কোনও

গুরুত্বপূর্ণ তথ্য গোপন করা হয়ে থাকলে; অথবা আমাদের পক্ষ থেকে লিখিতভাবে এই অফারের মেয়াদ বাড়ানো না হলে, অফারের বৈধতার মেয়াদ শেষ হওয়ার সঙ্গে সঙ্গে এই স্যাংশন লেটারটি পরিবর্তিত, প্রত্যাহার বা বাতিল বলে গণ্য হবে।

c) এই অনুমোদন ঋণদাতার সম্পূর্ণ বিবেচনাধীন থাকবে এবং এর জন্য কোনও কারণ দর্শানোর প্রয়োজন হবে না। ঋণদাতা উপযুক্ত মনে করলে, পূর্বে লিখিত নোটিশ দিয়ে এই অনুমোদন আংশিক বা সম্পূর্ণভাবে প্রত্যাহার করতে পারে অথবা উপলব্ধ ফ্লেক্সি লোনের বিপরীতে ড্রডাউন যেকোনও সময় আটকে রাখতে বা বন্ধ করতে পারে। এর মধ্যে কোনও প্রযোজ্য পূর্বশর্ত পূরণ না হওয়ার ঘটনাও অন্তর্ভুক্ত। এই স্যাংশন লেটারের পাশাপাশি ঋণদাতা ও ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতাদের মধ্যে সম্পাদিত লোন অ্যাগ্রিমেন্ট অনুযায়ী ফ্লেক্সি লোন পরিচালিত হবে।

d) ফ্লেক্সি লোনের প্রকৃত ডিসবার্সমেন্টের সময় ঋণদাতার প্রয়োজন অনুযায়ী ঋণগ্রহীতাকে কিছু অতিরিক্ত তথ্য বা নথি জমা দিতে হতে পারে।

e) অনুমোদিত অর্থের প্রকৃত ডিসবার্সমেন্ট ঋণগ্রহীতার প্রয়োজনীয় লোন অ্যাগ্রিমেন্ট, সিকিউরিটি ডকুমেন্ট এবং ট্রানজ্যাকশন ডকুমেন্ট সম্পাদনের উপর নির্ভর করবে। ঋণগ্রহীতা ও ঋণদাতার মধ্যে এই সম্পর্কের ক্ষেত্রে সমস্ত উদ্দেশ্যে এই নথিগুলিই চূড়ান্ত ও বাধ্যতামূলক বলে গণ্য হবে এবং এই স্যাংশন লেটারের উপর প্রাধান্য পাবে।

f) এই স্যাংশন লেটার কাউকে ফ্লেক্সি লোনের অর্থ ডিসবার্সমেন্ট দাবি করার অধিকার প্রদান করে না। যে কোনও কারণে ফ্লেক্সি লোন ডিসবার্স না হলে, এর জন্য কেউই ঋণদাতার কাছে ক্ষতিপূরণ দাবি করতে পারবেন না।

g) মার্জিনের প্রয়োজনীয়তা, সুদের হার এবং অন্যান্য শর্তাবলি সময়ে সময়ে RBI/ঋণদাতা কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী পরিবর্তিত হতে পারে।

h) প্রতিটি লোনের সুদের হার নির্ধারণের সময় গ্রাহকের প্রোফাইল, লোনের মেয়াদ, লোনের ধরন, সিকিউরিটির মূল্য ইত্যাদি বিভিন্ন বিষয় বিবেচনা করা হবে। সুদের হারের স্তর নির্ধারণ করা হবে ক্রেডিট ব্যুরো স্কোর, আয় ইত্যাদি বিষয়ের ভিত্তিতে। আরও বিস্তারিত জানতে আমাদের ওয়েবসাইট www.piramalfinance.com দেখুন।

i) স্যাংশন লেটার এবং লোন অ্যাগ্রিমেন্টের মধ্যে কোনও বিরোধ দেখা দিলে, যে ক্ষেত্রে বিরোধ রয়েছে সেই সীমা পর্যন্ত লোন অ্যাগ্রিমেন্টের শর্ত প্রাধান্য পাবে।

j) ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করছেন যে, ইংরেজি ভাষায় দেওয়া এই স্যাংশন লেটারে ফ্লেক্সি লোন অনুমোদনের জন্য উল্লেখিত শর্তাবলি তিনি বুঝেছেন। অথবা, এই লেটারে উল্লেখিত শর্তাবলি ঋণগ্রহীতাকে তাঁর বোধগম্য ভাষায়/স্থানীয় ভাষায় বুঝিয়ে দেওয়া হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা উপরোক্ত শর্তাবলিতে ফ্লেক্সি লোন গ্রহণ করছেন।

k) সিকিউরিটিজের উপর ঋণদাতার পক্ষে প্লেজ তৈরি করার জন্য ঋণদাতার প্রয়োজন অনুযায়ী বা প্রযোজ্য আইন অনুসারে, ডিপোজিটরি পার্টিসিপ্যান্ট (DP) এবং রেজিস্ট্রার অ্যান্ড ট্রান্সফার এজেন্টস (RTAs)-এর কাছে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অ্যাপ্লিকেশন/রিকোয়েস্টে স্বাক্ষর করা বা তা যাচাই করা-সহ প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ করার দায়িত্ব ঋণগ্রহীতা গ্রহণ করছেন।

l) লোনের অ্যাপ্লিকেশন বাতিল হলে, তা যে কারণেই হোক রিজেক্ট হওয়া, প্রত্যাহার করা বা অনুমোদন না পাওয়া (এটিকে "ক্যানসেলেশন ইভেন্ট" বলা হবে), ঋণদাতা সিকিউরিটি রিলিজ বা ডি-প্লেজ করার প্রক্রিয়া শুরু করবে। তবে এর আগে প্রযোজ্য সমস্ত চার্জ, যার মধ্যে রিলিজ/ডি-প্লেজ চার্জ এবং

ঋণগ্রহীতার পরিশোধযোগ্য অন্যান্য সমস্ত বকেয়া অন্তর্ভুক্ত, তা আদায় করা হবে। এই প্রক্রিয়া প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সম্পন্ন করা হবে। যদি প্রযোজ্য আইনে কোনও নির্দিষ্ট সময়সীমা নির্ধারিত না থাকে, তাহলে ক্যানসেলেশন ইভেন্টের তারিখ থেকে সর্বোচ্চ 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করা হবে। এই ধরনের চার্জ বা বকেয়া পরিশোধ না করা হলে, বকেয়া অর্থ আদায়ের জন্য যত সংখ্যক প্লেজ করা সিকিউরিটিজ প্রয়োজন, ঋণদাতা সেই সংখ্যক সিকিউরিটিজ ইনভোক বা বিক্রি করার অধিকার রাখবে।

m) লোনের আংশিক প্রি-পেমেন্ট, সম্পূর্ণ পরিশোধ বা ফোরক্লোজার/প্রি-পেমেন্ট করা হলে (প্রতিটিকে একটি "এলিজিবল ইভেন্ট" বলা হবে), ঋণগ্রহীতার অনুরোধের ভিত্তিতে, লোন ডকুমেন্টে উল্লেখিত সমস্ত শর্ত ও দায়বদ্ধতা পূরণ করা সাপেক্ষে ঋণদাতা সিকিউরিটি রিলিজ বা ডি-প্লেজ করার প্রক্রিয়া শুরু করবে। এর মধ্যে প্রযোজ্য রিলিজ/ডি-প্লেজ চার্জ পরিশোধ এবং নির্ধারিত মার্জিন/লোন-টু-ভ্যালু (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) বজায় রাখার শর্তও অন্তর্ভুক্ত। এই প্রক্রিয়া প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে করা হবে। যদি প্রযোজ্য আইনে কোনও নির্দিষ্ট সময়সীমা নির্ধারিত না থাকে, তাহলে সংশ্লিষ্ট শর্তগুলি পূরণ করার তারিখ থেকে সর্বোচ্চ 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করা হবে। উপরোক্ত বিষয়গুলি সত্ত্বেও, কোনও ইভেন্ট অফ ডিফল্ট চলমান থাকলে, অথবা কোনও আইনি, নিয়ন্ত্রক বা বিধিবদ্ধ বিধিনিষেধের কারণে এই ধরনের সিকিউরিটি রিলিজ বা ডি-প্লেজ করা নিষিদ্ধ হলে, ঋণদাতা প্লেজ করা সিকিউরিটিজ রিলিজ বা ডি-প্লেজ করতে বাধ্য থাকবে না।

n) ঋণগ্রহীতা আরও নিশ্চিত করছেন যে, ফ্লেক্সি লোনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য উপরোক্ত চার্জগুলি সম্পর্কে তিনি অবগত এবং সেগুলি বুঝেছেন। বিভিন্ন শ্রেণির ঋণগ্রহীতার জন্য ভিন্ন সুদের হার নির্ধারণের ক্ষেত্রে ঋণদাতা যে ঝুঁকির মাত্রা নির্ধারণের পদ্ধতি ও তার ভিত্তি অনুসরণ করে, সে সম্পর্কেও তিনি অবগত এবং তা বুঝেছেন। এছাড়াও, ঋণদাতার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত অন্যান্য নীতিগুলি সম্পর্কেও তিনি অবগত। লিংক: www.piramalfinance.com